

ACCESO A MI CAJA REGISTRO DE BENEFICIARIOS

Caja de Retiros, Jubilaciones y Pensiones de la Policía Federal Sarmiento 1624 - C1042ABF - Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina Centro de atención telefónica 0810-333-2757 de lunes a viernes 09:00hs a 17:00hs https:// micaja.crjppf.gov.ar

MICAJA Manuales y documentos



Introducción	página 2
Acceder al sistema de registro	
Paso 1: Información personal	página 3
Paso 2: Información de beneficio	página 4
Paso 3: Información de usuario	página 5
Paso 4: Verificación de cuenta	página 6
Recomendaciones sobre contraseñas	página 7
Preguntas frecuentes	página 8



Introducción

Para registrarse en Mi Caja, tiene que ser beneficiario de la Caja de Retiros Jubilaciones y Pensiones de la Policía Federal, o bien figurar como apoderado de algún beneficiario en nuestras bases de datos.

El registro en Mi Caja es por única vez, totalmente gratuito y lo puede realizar en su totalidad a través de la web.

Si necesita que lo asistamos durante el registro o desea hacernos alguna consulta sobre el proceso, puede escribirnos a <u>registroweb@crjppf.gov.ar</u> o llamarnos a nuestro centro de atención telefónica 0810-333-2757 de lunes a viernes de 09:00hs a 17:00hs.



Paso 1 - información personal

Ingrese a https://micaja.crjppf.gov.ar

Una vez allí, diríjase a **Registrarse** en el menú superior a la izquierda de la pantalla, o bien al link **Todavía no estoy registrado** al pie del formulario de ingreso. Verá una pantalla como la que sigue a continuación.

CAJA DE RETIROS, JUBILACIONES Y PENSIONES DE LA POLICÍA FEDERAL		INGRESAR	REGISTRARSE
	Registrarse		
	Paso 1 de 3: Información personal		
	Tipo de documento		
	Número de documento		
	Sexo		
	Nacionalidad		
	Argentina 🔷		
	Siguiente >		
	Ya estoy registrado		
	Estoy registrado, pero no recuerdo mi contraseña Soy Empleado de la Caja		

En el paso 1, tiene que ingresar su número de CUIL o CDI, tipo y número de documento, sexo y nacionalidad como primera información para verificar que figura en nuestras bases de datos.

También puede ingresar desde su celular escaneando este código QR





Paso 2 - información de beneficio

En este paso, le solicitamos cierta información relacionada con su beneficio para continuar con el proceso de validación y registro.

Si tiene más de un beneficio o si es apoderado de más de un beneficio, creando un único usuario puede acceder a la información correspondiente a todos los beneficios que posee. Es importante destacar que al momento de registrarse, puede elegir cualquiera de ellos, siempre y cuando toda la información ingresada en el formulario corresponda al mismo beneficio.

CAJA DE RETIROS, JUBILACIONES Y PENSIONES DE LA POLICÍA FEDERAL		INGRESAR	REGISTRARSE
	Registrarse		
	Paso 2 de 3: Preguntas de seguridad En caso de poseer más de un beneficio, podés completar con la información de cualquiera de ellos.		
	Clase		
	Beneficio		
	Barra		
	¿Dónde percibiste el último haber de este beneficio?		
	El beneficio ingresado, ¿tiene apoderado?		
	El beneficio ingresado, ¿qué jerarquía posee?		
	♦ Anterior Siguiente >		
	Ya estoy registrado		



Paso 3 - información de usuario

Elija su correo electrónico y contraseña, que le servirán como datos de acceso. Por favor siga las recomendaciones sobre contraseñas que figuran en la página 3.

Recuerde leer nuestras recomendaciones sobre contraseñas.

CAJA DE RETIROS, JUBILACIONES Y PENSIONES DE LA POLICÍA FEDERAL		INGRESAR	REGISTRARSE
	Registrarse		
	Último paso: Datos de acceso Correo electrónico		
	Repetí tu correo electrónico		
	Contraseña		
	Repetir Contraseña		
	< Anterior Registrarse		
	Ya estoy registrado		
	Estoy registrado, pero no recuerdo mi contraseña Soy Empleado de la Caja		
Caja de Retiro Sarmiento 162 Centro de ate Política de Pro	vs, Jubilaciones y Pensiones de la Policía Federal Tus datos est 24 - C1042ABF - Cludad Autónoma de Buenos Aires - Argentina nción telefónico: 0810-333-2757 de lunes a viernes de 09:00hs a 19:00hs <u>sección de Datos I Nosotros en Argentina.gob.ar</u>	án seguros	



Paso 4 - Verificación de cuenta

Su cuenta de usuario en Mi Caja ya fue creada, pero tiene que verificarla. Para ello le va a llegar un email a su casilla de correo electrónico que contiene la opción para realizar la verificación.

Una vez verificada la cuenta, podrá ingresar y utilizar Mi Caja.

Ingresar Verificaste tu cuenta correctamente CUL o Correo Electrónico Ingresa tu CUL o correo electrónico Contraseña Ingresa tu contraseña Ingresar Olvidé mi contraseña Dividé mi contraseña Codavia no estoy registrado Codavia no estoy registrado			INGRESAR	REGISTRARSE
Verificaste tu cuenta correctamente CUIL o Correo Electrónico Ingressi tu CUIL o correo electrónico Contraseña Ingressi tu contraseña Ingressi tu contraseña Olvidé nu contraseña Olvidé nu contraseña Codavía no estoy registrado Samiento 10:24 - Cloúdal Autónoma de Buenos Aires - Argentina Corte de atinción led 60:03:33:2775 de lunes a viernes de 90:00:sa 19:00:ts Publica de Postorico de aduationa de Buenos Aires - Argentina Corte de atinción led 60:03:33:2775 de lunes a viernes de 90:00:ts 19:00:ts	Ingresar			_
CUL o Correo Electrónico Ingresá tu CUL o correo electrónico Contraseña Ingresá tu contraseña Ingresar Okidé mi contraseña Cotidé mi contraseña Cotide no estoy registrado Cotide Retiro, Jubliciones y Pensiones de la Policia Federal Semiento 1524 - Ciotida Autónoma de Buenos Aires - Argentina Cotida cotines de Dividica (atotioname de Buenos Aires - Argentina Cotida de Policica (beto 1980-333-2757) de lunea s a Hongolina 1990ins Patica de Policica Indepolina (atopolina cobar)	Verificaste tu cuenta correctamente			
Ingresaf tu CUIL o correo electrónico Contraseña Ingresar Oividé mi contraseña Colvidé mi contraseña C	CUIL o Correo Electrónico			
Contraseña Ingresar Olvidé mi contraseña Dividé mi contraseña Todavia no estoy registrado Ciga de Retiros, Jubilaciones y Pensiones de la Policía Federal Samilento 1624 - C104/28F - Cudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina Centro de atención telefónico: c0810-333-2757 de lava seriemes de 09:001s a 19:001s Centro de atención telefónico: c0810-333-2757 de lava seriemes de 09:001s a 19:001s	Ingresá tu CUIL o correo electrónico			
Ingresar Ingresar Olvidé mi contraseña Todavía no estoy registrado Caja de Retiros, Jubilaciones y Pensiones de la Policía Federal Samiento 1624 - Cl042ABF - Cluded Autónoma de Buenos Aires - Argentina Centro de atención telefónico: 0810-333-2757 de lunes a viernes de 090.00ts a 19:00ths Politica de Protección de Datos I Novotos sen Argentina, gob.ast	Contraseña			
Ingresar Olvidé mi contraseña Todavia no estoy registrado Samiento 1624 - C1042ABF - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina Cento de adendio teléfonico: que se vienes de 09:00hs a 19:00hs Politico de Datoción teléfonico: que se vienes de 09:00hs a 19:00hs Politico de Datoción sen Argentina, gobart	Ingresá tu contraseña			
Coja de Retiros, Jubilaciones y Pensiones de la Policía Federal Samiento 1624 - C1042ABF - Cluad Autónoma de Buenes Aires - Argentina Centro de atención telefónico: 0810-333-2757 de lunes a vienes de 09.001hs a 19:001hs Política de Potección de Datos I Nosotros en Argentinagabat	Ingresar			
Cola de Retiros, Jubilaciones y Pensiones de la Policía Federal Samiento 1624 - C1042ABF - Guadad Autónoma de Buenos Aires - Argentina Centro de atención telefónico: 0810-333-2757 de lunes a vienes de 09.00hs a 19:00hs Política de Potección de Datos I Novotos sen Argentina,gobart	Objdé mi contração			
Caja de Retiros, Jubilaciones y Pensiones de la Policia Federal Tus datos están seguros Samiento 1624 - Cl042ABF - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina Centro de atención telefónico: 0810-333-2757 de lunes a viennes de 09:00hs a 19:00hs Política de Protección de Datos I Nositors en Argentina gobart Escurez ()	Todavía no estoy registrado			
	ones y Pensiones de la Policia Federal ABF - Ciudad Autonoma de Buenos Aires - Argentina dinco 6810-332-757 de lunes a vienes de 09:00hs a 19:00hs • Datos I Nosotros en Argentina.gob.ar	Tus datos están seguros		
		Ingressar Verificaste tu cuenta correctamente CUL o Correo Electrónico Ingressi tu CUL o correo electrónico Contraseña Ingressi tu contraseña Ingressi tu contraseña Otidé mi contraseña Otidé mi contraseña Cotavia no estoy registrado oner y Pensiones del Policie Federal Er Cuada Autónoma de Buenos Atores de 09:00% a 19:00:00: Parter Notorios en Argentina gobar	Ingressar Urificaste lu cuenta correctamente Urificaste lu Culle o correo electrónico Ingressi tu Culle o correo electrónico Ingressi tu contraseña Ingressi tu contraseña Uride ni contraseña Divide ni contraseña Divide ni contraseña Tatoato a de Nacio Active a vienes de 2000 es a 1000 es a 2000	Image: Image:



Recomendaciones sobre contraseñas

Recuerde que su contraseña es una de las herramientas más importantes para mantener su información segura. Por ello es importante que siga las siguientes recomendaciones:

Que la contraseña no sean datos personales o de fácil asociación (fechas de cumpleaños, aniversarios, nombres familiares, etc) y que no tenga menos de 6 caracteres. En lo posible que contenga letras, números y algún caracter especial (*! +&#@).

Anótela y guárdela en algún lugar seguro. De todas formas si algún día la pierde o la olvida, puede generar una nueva en la opción **Olvidé mi contraseña** que se encuentra debajo del formulario de ingreso.

No la comparta con nadie, ni siquiera con el personal de la Caja. En caso de tener algún inconveniente, nosotros lo podemos ayudar sin necesidad de conocer su contraseña.



Preguntas frecuentes

¿Qué sucede si no recibo el email para verificar la cuenta?

Podrá ingresar en Mi Caja con sus datos de usuario, y si bien hasta tanto no verifique su cuenta no podrá acceder a su información, tiene una opción que te permite reenviar el email de confirmación, y una segunda opción para que modifique el correo electrónico ingresado, en caso de que este haya sido ingresado erróneamente durante el proceso de registro. Si sigue teniendo inconvenientes para realizar la verificación, escríbanos a <u>registroweb@crjppf.gov.ar</u> o llámenos a nuestro centro de atención telefónica 0810-333-2757 de lunes a viernes de 09:00hs a 17:00hs así podemos solucionarlo a la brevedad.

¿Cómo ingresar a Mi Caja?

Para ingresar a su perfil en Mi Caja, puede ingresar en el campo usuario su correo electrónico o su número de CUIL o CDI, y como contraseña la que ingresó durante el registro.

¿Puedo modificar mi correo electrónico o contraseña?

Si. Lo puede hacer desde Mi Perfil.

¿Perdí mi contraseña, cómo la puedo recuperar?

Tiene que dirigirse a la opción "Olvidé mi contraseña", debajo del formulario de ingreso, escribir su correo electrónico o tu número de CUIL o CDI, y seguir las instrucciones que allí aparecen.